

安心感のある職場環境実現のための コミュニケーション術

～もっと分かり合える関係づくりのために～

より良い職場環境の実現のために必要なのは、“相互理解”と“相互尊重”です。そのための大きなヒントは日々のコミュニケーションのあり方にあります。人はそれぞれが皆違う考え方や価値観を持っており、それぞれの正しさの中で生きています。だからこそ、すれ違いやぶつかり合いが起こりやすく、特に組織においてはそれがハラスメントなどの大きな問題を引き起こしてしまうことも少なくありません。同じことでも、関わり方と伝え方次第で、コミュニケーションの質は大きく変わってきます。このセミナーでは、コミュニケーショントラブルの中でも近年特に注目されている“ハラスメント”について、その基本知識を踏まえながら、ハラスメントの起こらない安心感のある場づくりのヒントをお伝えして参ります。

2025年 **11月18日** 火

講師

E-COMWORKS 株式会社

代表 **山本 衣奈子氏**

伝わる表現アドバイザー／
プレゼンテーション・プランナー／
産業カウンセラー／認定心理士



「伝えると伝わるは違う」という当たり前が忘れかけられている現状を変えるべく、研修講師になることを決意。表現力だけでなく、様々な現場で身につけたトラブル対応力と対人能力、クレーム対応で培った傾聴力やVIP 対応で体得したマナー術等を駆使し、「伝わるように伝えるコミュニケーション」方法を確立、全国に伝え続けている。

時 間：14:30～16:30（受付：14:15～）

会 場：白河市立図書館 中会議室

定 員：50名 （しらかわ5Sの関会員優先）

参加費：無料

申 込：裏面申込用紙または必要事項を記載した任意様式を事務局までお送りください。
＜締切＞：11月11日(火)

目的

1. ハラスメントの基本を抑え、“うっかりハラスメント”をなくす
2. より良い“伝え方”のコツを掴み、気持ちの良い意思疎通を実現する
3. 人間関係をより楽しくするためのヒントを掴み、コミュニケーショントラブルの軽減につなげる

●導入

コミュニケーションのキホン／思い込みに気をつけよう

●ハラスメントの理解

ハラスメントとは／ハラスメントの種類／3大ハラスメントの定義と理解

ハラスメントが起きる理由／ハラスメント意識チェック／これはハラスメント？（ケーススタディ）

●言葉の届け方

「伝える」と「伝わる」の違い／伝わる伝え方のコツ

●まとめ

お申し込み・お問い合わせ

しらかわ5Sの関 事務局 （一社）産業サポート白河
（担当：吉田・岡田）

TEL/FAX：0248-21-8995
（白河市立図書館内）

安心感のある職場環境実現のためのコミュニケーション術
～もっと分かり合える関係づくりのために～
参加申込書

<申込締切：11月11日（火）>

参加者情報をご記入ください

会社名	
フリガナ 氏名	部署・役職
フリガナ 氏名	部署・役職
ご連絡担当者	
TEL	FAX
E-mail	

<お申し込み方法>

① FAXでのお申込み

チラシ裏面の申込用紙に必要事項をご記入のうえ、
下記番号までFAXまたはメールにてお送りください。

※参加人数が多い場合は、エクセル等任意の様式に必要事項を記入の上、下記申込先にお送りください。

F A X : 0248-21-8995

メール : k.yoshida-sunport@topaz.ocn.ne.jp

② フォームからのお申し込み

グーグルフォームからもお申し込みいただけます。QRコードまたは下記URLに
アクセスいただき、お申し込みください。

<https://forms.gle/kY4xzE78nyqqgqY9>



※いずれの方法でもお申込み完了後、受付完了のご連絡をいたします。

※定員になり次第、受付を締め切らせていただきますので、お早めにお申込みください。なお、本セミナーは
「しらかわ5 Sの関」会員企業優先となります。申し込み多数の場合、会員外企業様には参加者の調整をお願い
する場合があります。あらかじめご了承ください。