

# 品質管理（QC）基礎研修

製造業に従事する際に必要な基礎知識を身に付けることができるOff-JT（職場外研修）の場として、新入社員～入社5年未満の方向けの講座を開催いたします。

◆**講座内容** ※都合により内容が変更になる場合がございます。

・業務改善に役立つ品質管理（QC）の考え方と進め方、手法を学びます。

1. **品質管理の基本**

- ・企業における業務改善の必要性
- ・品質管理とは
- ・QC的ものの見方、考え方  
「品質第一（Q・C・D）」「顧客満足」「後工程はお客様」「PDCAサイクル」  
「重点指向」「事実に基づく管理」「プロセス管理」「見える化」

2. **業務改善の進め方**

- ・QC的問題解決法
- ・問題発見の着眼点
- ・問題（解決）とは、課題（達成）とは
- ・問題解決の手順（QCストーリー）  
①テーマ選定 ②現状の把握 ③要因の解析 ④対策の立案  
⑤対策の実施 ⑥効果の確認 ⑦標準化と管理の定着 ⑧反省と今後の計画
- ・業務改善事例の紹介（他社事例に学ぶ）



3. **問題解決に役立つ手法**

- ・データの取り方、まとめ方
- ・QC手法の活用
- ・QC七つ道具
- ・新QC七つ道具



4. **QC手法体験演習<グループ演習>**

- ・特性要因図の作り方（ミニ講義）
- ・特性要因図の作成  
【特性】 日常の困り事・問題点を特性に要因解析を行う。

◆**日 時** 平成30年5月14日（月） 9：30～16：30

◆**講 師** 国分 正義氏  
（つくば品質総合研究所所長、一般財団法人日本科学技術連盟嘱託）

◆**会 場** 白河市産業プラザ 人材育成センター 講堂

◆**対 象** 県南地域の製造業従事者（新入社員～入社5年未満）

◆**定 員** 40名（先着順・定員に達し次第締め切ります。）

◆**金 額** 5,400円（税込） ※昼食代、交通費は含みません。各自ご用意下さい。

◆**支払方法** 口座振込または現金（前納）

※受付後「受講案内書」にて詳細をご連絡いたします。指定期日までにお支払いください。

お支払いいただいた受講料は返金できません。

指定期日までにお支払が確認できない場合はキャンセルされたものとみなします。ご了承ください。

◆**申込方法** 裏面の「受講申込書」に必要事項を記載してFAXにてお申し込みください。

◆**申込締切** 平成30年5月2日（水）

◆**問合せ・申込先**

一般社団法人 産業サポート白河

〒961-0053

福島県白河市中田140番地 白河市産業プラザ 人材育成センター内

TEL：0248-21-7361 FAX：0248-21-7362

メール：k.yoshida-sunport@topaz.ocn.ne.jp



FAX 0248-21-7362



しらかわものづくり講習会新入社員編  
「品質管理(QC)基礎研修」受講申込書

申込締切:平成30年5月2日(水)

受講料:5,400円(消費税込)

申込年月日 平成 30 年 月 日

受講日		平成30年5月14日(月) 9:30~16:30				
参加者氏名	(フリガナ)	生年月日	昭 平	年	月 日	
	.....					
勤務年数	★ 年	新規学卒(新卒)の方はこちらに○	性別	★	男・女	
主な業種	★ <input type="checkbox"/> 製造業 <input type="checkbox"/> 建設業 <input type="checkbox"/> 電気・ガス・熱供給・水道業 <input type="checkbox"/> 情報通信業 <input type="checkbox"/> 運輸業、郵便業 <input type="checkbox"/> 卸売業、小売業 <input type="checkbox"/> 医療・福祉 <input type="checkbox"/> サービス業(宿泊業、飲食業) <input type="checkbox"/> サービス業(金融業、保険業) <input type="checkbox"/> サービス業(広告、リース、その他) <input type="checkbox"/> その他( )					
事業所規模	★ <input type="checkbox"/> 1~20人 <input type="checkbox"/> 21~29人 <input type="checkbox"/> 30~99人 <input type="checkbox"/> 100~299人 <input type="checkbox"/> 300~499人 <input type="checkbox"/> 500~999人 <input type="checkbox"/> 1,000人以上					
負担	★ 会社・個人		支払方法	★ 振込・現金		
連絡先	事業所名					
	担当者	氏名	部署・役職			
	住所	〒				
	電話			FAX		
	メール					

★ 該当するものを選んでください。

- ① 受講申込書は受講者1名につき1講座1枚です。
- ② 先着順で定員に達し次第、締め切ります。
- ③ 受付後、受講料のお支払い方法の詳細に関するご連絡を差し上げます。指定期日までにお支払い下さい。
- ④ 授業時間数の8割を受講した方には、産業サポート白河より修了証書を交付します。
- ⑤ 途中に昼食時間(60分)をはさみます。食事は各自でご準備ください。
- ⑥ ご記入いただいた情報は適切に管理し、各種連絡・情報提供の為に利用する他、実態調査・分析の為に利用することがあります。

お問合せ・お申込み

一般社団法人 産業サポート白河

〒961-0053 福島県白河市中田140番地 白河市産業プラザ人材育成センター内  
TEL/0248-21-7361 FAX/0248-21-7362  
メール/k.yoshida-sunport@topaz.ocn.ne.jp URL/http://sangyo-support.jp/