

しらかわものづくり講習会2024

# ビジネスマナー 講座

定員  
20名

社会人として活躍していくための心構えや基本的なビジネスマナーを習得します。ビジネスに必要とされる基本姿勢の他、言葉遣い、ビジネス文書の知識、電話応対、訪問・来客対応など、主要なビジネスマナーの基本を学びながら必要性を理解しましょう！

- 講座での学びによって自信を持って対応していくことで今後のモチベーションアップにつなげることができる。
- 経験のある方にとってはあらためての見直しとなり、社員育成の際に役立てることができる。

日時 2024年  
4月12日(金)  
午後 13:30～16:30

場所 白河市産業プラザ人材育成センター  
〒961-0053 白河市中田140番地

講師 AK'S企画 秋山 詩子 氏  
(キャリアコンサルタント、産業カウンセラー)



航空会社のグランドスタッフとして約10年勤務後、研修講師として独立。企業様でのビジネススキル研修のほか、医療・福祉施設にて接遇マナー研修、税務署職員向けメンタルヘルス研修などを行う。現在はキャリアコンサルタントとして、学生から高齢者まで幅広く、就労支援相談業務や公的機関におけるキャリアコンサルティングにも携わる。

対象 新入社員および改めてビジネスマナーを学びたい方

金額 3,300円(税込)

※受付後「受講案内書」をメールにてお送りします。受講料は、指定期日までにお支払いをお願いいたします。一度、入金された受講料の返金は出来かねますのでご注意ください。なお、申込締切後のキャンセル・欠席は受講料が発生する場合があります。

申込 裏面の申込書をFAXにてお送りください  
<締切 4月5日(金)> FAX 0248-21-7362

## 研修内容

### 社会人として

- ・社会人としての心構え
- ・これから期待される社員になるために身に着けておくべきことは？

### ビジネスマナー 基本知識

- ・第一印象の大切さ、身だしなみ
- ・あいさつ
- ・おじぎなど基本的な姿勢、動作

### 言葉遣い

- ・敬語の基礎知識
- ・敬語以外の感じの良い話し方

### 訪問・来客・ 電話応対

- ・他社を訪問するときのマナー
- ・来客応対
- ・名刺の交換
- ・電話応対

### ビジネス文書・ メール

- ・ビジネス文書作成の基本
- ・e-mail作成の基本

### 報告・連絡・ 相談

- ・報告・連絡・相談
- ・指示の受け方や仕事におけるコミュニケーションのコツ



FAX 0248-21-7362



しらかわものづくり講習会2024

4/12 (金) ビジネスマナー講座

## 《受講申込書》

申込締切：2024年4月5日(金) ※定員に達した場合締め切り前でも受付を終了します。

受講料：3,300円(税込) 申込年月日 2024年 月 日

受講日	2024年4月12日(金) 13:30~16:30 会場：白河市産業プラザ人材育成センター 2階研修室			
参加者氏名	(フリガナ) 姓	名	生年月日	西暦 年 月 日
勤務年数	★ 年	新入社員の方はこちらに○	性別	★ 男 ・ 女
事業内容				
事業所規模	★ <input type="checkbox"/> 1~20人 <input type="checkbox"/> 21~29人 <input type="checkbox"/> 30~99人 <input type="checkbox"/> 100~299人 <input type="checkbox"/> 300~499人 <input type="checkbox"/> 500~999人 <input type="checkbox"/> 1,000人以上			
負担	★ 会社 ・ 個人		支払方法	★ 振込 ・ 現金
連絡先	事業所名			
	担当者	氏名	部署・役職	
	住所	〒		
	電話		FAX	
	メール			

- ① 受講申込書は受講者1名につき、1講座1枚です。 ★ 該当するものを選んでください。  
 ② 先着順で定員に達し次第、締め切ります。  
 ③ 受付後、受講に関して「ご案内(受講料のお支払い方法等)」、詳細をメールにてご連絡を差し上げます。  
 ④ 受講した方には、産業サポート白河より「受講証書」を交付します。  
 ⑤ ご記入いただいた情報は適切に管理し、各種連絡・情報提供の為に利用する他、実態調査・分析の為に利用することがあります。

【お申し込み・お問合せ】

## 一般社団法人 産業サポート白河

〒961-0053 福島県白河市中田140番地 白河市産業プラザ人材育成センター内

TEL 0248-21-7361 FAX 0248-21-7362

WEBサイト <https://sangyo-support.jp/>