

しらかわものづくり講習会2023

# ビジネスマナー 講座

定員  
20名

社会人としての心構え、ならびに「ビジネスマナーの重要性」を理解し、仕事現場においてすぐに活用できるよう、基本的なビジネスマナーを身につけます。

「ビジネススキル」の必要性を理解できるようワークも取り入れ、実践に近い研修です。今後のモチベーションアップにつなげましょう！

日時 2023年  
4月21日(金)  
午後 13:30～16:30

場所 サンプルッシュ白河 (白河市大沼行政センター)  
〒961-0011 白河市久田野城内31

※受講の際には、マスクの着用をお願いします。

講師 AK'S企画 秋山 詩子 氏  
(キャリアコンサルタント、産業カウンセラー)



航空会社のグランドスタッフとして約10年勤務後、研修講師として独立。企業様でのビジネススキル研修のほか、医療・福祉施設にて接遇マナー研修、税務署職員向けメンタルヘルス研修などを行う。現在はキャリアコンサルタントとして、学生から高齢者まで幅広く、就労支援相談業務や公的機関におけるキャリアコンサルティングにも携わる。

対象 新入社員または改めてビジネスマナーを学びたい方

金額 3,300円(税込)

申込 裏面の申込書をFAXにてお送りください  
<締切 4月14日(金)> FAX 0248-21-7362

研修内容

## ビジネスマナーの 基本動作

- ・社会人としての心構え
- ・これから期待される社員になるために身に着けておくべきこと
- ・第一印象を左右する身だしなみ
- ・基本的なあいさつの仕方、その他立ち居振る舞い

## 敬語・言葉遣い

- ・敬語の基礎知識
- ・敬語以外の感じの良い話し方
- ・クレーム対応の言葉遣い
- ・マスク着用時の表情

## 訪問・来客・ 電話対応

- ・他社を訪問する時のマナー
- ・来客対応
- ・名刺のマナー
- ・電話対応のマナー

## 効率的な 仕事の進め方

- ・仕事におけるコミュニケーション
- ・報告・連絡・相談(報連相)

## ビジネス文書・ メール

- ・ビジネス文書作成
- ・e-mail作成

## グループ討議

- ・学生と社会人の違いについて考えてみよう



FAX 0248-21-7362



しらかわものづくり講習会2023

4/21 (金) ビジネスマナー講座

《受講申込書》

申込締切：2023年4月14日(金) ※定員に達した場合締め切り前でも受付を終了します。

受講料：3,300円(税込) 申込年月日 2023年 月 日

受講日	2023年4月21日(金) 13:30~16:30 会場：サンフレッシュ白河(白河市大沼行政センター)			
参加者氏名	(フリガナ) 姓	名	生年月日	西暦 年 月 日
勤務年数	★ 年	新入社員の方はこちらに○	性別	★ 男 ・ 女
事業内容				
事業所規模	★ <input type="checkbox"/> 1~20人 <input type="checkbox"/> 21~29人 <input type="checkbox"/> 30~99人 <input type="checkbox"/> 100~299人 <input type="checkbox"/> 300~499人 <input type="checkbox"/> 500~999人 <input type="checkbox"/> 1,000人以上			
負担	★ 会社 ・ 個人		支払方法	★ 振込 ・ 現金
連絡先	事業所名			
	担当者	氏名	部署・役職	
	住所	〒		
	電話		FAX	
	メール			

- ① 受講申込書は受講者1名につき、1講座1枚です。 ★ 該当するものを選んでください。  
 ② 先着順で定員に達し次第、締め切ります。  
 ③ 受付後、受講に関して「ご案内(受講料のお支払い方法等)」、詳細をメールにてご連絡を差し上げます。  
 ④ 受講した方には、産業サポート白河より「受講証書」を交付します。  
 ⑤ ご記入いただいた情報は適切に管理し、各種連絡・情報提供の為に利用する他、実態調査・分析の為に利用することがあります。  
 ⑥ 感染症拡大の状況により中止の場合、受講料は発生しません。

【お申し込み・お問合せ】

一般社団法人 産業サポート白河

〒961-0053 福島県白河市中田140番地 白河市産業プラザ人材育成センター内

TEL 0248-21-7361 FAX 0248-21-7362

WEBサイト <https://sangyo-support.jp/>